

Artikel 1. Algemeen

1. De huidige voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen De Paardenbazaar en haar klanten, voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.
2. Onze algemene voorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
4. Indien De Paardenbazaar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Paardenbazaar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Aanbiedingen en bestellingen

1. Al onze voorstellen en prijslijsten zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, zodat zij ons in geen geval verbinden. Ook prijzen vermeld op de internetsite van De Paardenbazaar gelden niet als een offerte.
2. Onze prijzen kunnen op enig moment gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht.
3. Elke door de klant gedane bestelling of opdracht verbindt deze laatste, doch verbindt De Paardenbazaar slechts na schriftelijke bevestiging ervan. Ook elektronische bestellingen van de klant dienen door De Paardenbazaar steeds bevestigd te worden om verbindend te zijn.
4. De Paardenbazaar kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De Paardenbazaar behoudt zich het recht voor om ten allen tijde voor de levering van de goederen de verkoopprijzen aan te passen in functie van de wijzigingen in de kostprijzen; dit recht blijft onverkort van toepassing ook als de orderbevestiging van De Paardenbazaar een andere verkoopprijs vermeldt. In voorkomend geval behoudt de klant het recht om binnen de 3 dagen na kennisgeving ervan de bestelling aan de nieuwe prijs te annuleren.
6. De Paardenbazaar behoudt zich het recht voor om een administratieve kost van minimum 15,00 euro per wijziging aan te rekenen op elke bestelling waaraan een klant wijzigingen wenst aan te brengen en die reeds door De Paardenbazaar verwerkt is. Deze wijziging kan gaan om een prijsverlaging in het kader van een speciale actie en welke de klant laattijdig aan De Paardenbazaar meldt, een toevoeging van orders aan een bestelling, een wijziging van het aantal bestelde eenheden, een wijziging van product, enz.
7. De Paardenbazaar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad, het uitblijven van leveringen door de leveranciers van De Paardenbazaar, het tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming enz. Deze opsomming is niet beperkend. De Paardenbazaar is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.
8. De vervoerskosten zijn ten laste van de klant.
9. De Paardenbazaar biedt de klant de mogelijkheid om bestellingen telefonisch of elektronisch te plaatsen. Bij het plaatsen van een bestelling bij De Paardenbazaar dient de klant zichzelf te identificeren, en wordt de klant door De Paardenbazaar geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door De Paardenbazaar wordt verstrekt en die bestaat uit een (combinatie van) klantnaam, klantnummer en andere vormen van identificatie, waaronder een wachtwoord of andere code (hierna samengevoegd genoemd "Klantidentificatie").
10. Een bestelling die elektronisch wordt geplaatst en waarin de Klantidentificatie genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de klant ondertekende inkooporder. De Paardenbazaar kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de klant zijn overgezonden met gebruik van de juiste Klantidentificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de klant op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
11. De klant kan zijn elektronische aankoop zonder opgave van reden annuleren binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.
Indien de goederen reeds verstuurd zijn komen de kosten voor het retourneren van de goederen voor rekening van de klant.
12. De Paardenbazaar is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van bestellingen die werden geplaatst met gebruik van de Klantidentificatie van een klant. De Paardenbazaar is bijgevolg gerechtigd om aan de klant wiens Klantidentificatie werd gebruikt te leveren, te factureren en door deze klant betaald te worden met betrekking tot de bestellingen geplaatst met zijn Klantidentificatie. De klant is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door De Paardenbazaar toegekende Klantidentificatie.
13. In geval van verlies of misbruik van de Klantidentificatie ten gevolge waarvan De Paardenbazaar schade lijdt, dient de Klant De Paardenbazaar hiervoor schadeloos te stellen. De klant dient zodanige veiligheidsmaatregelen en procedures te voorzien ten einde te garanderen dat de hem toegekende Klantidentificatie uitsluitend door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de klant bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de Klantidentificatie, De Paardenbazaar onmiddellijk nadat de klant daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken. De Paardenbazaar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor ontstane schade in de periode tussen het verlies/misbruik en de aangifte ervan door de klant.

Artikel 3. Overeenkomsten

Bestellingen of opdrachten zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van De Paardenbazaar. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren, waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

Artikel 4. Leveringstermijnen

1. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend.

2. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een termijn dient de klant De Paardenbazaar derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Paardenbazaar dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. De Paardenbazaar is gerechtigd de bestelde goederen in verschillende fasen uit te leveren en het aldus geleverde goed afzonderlijk te factureren.

Artikel 5. Overdracht eigendom en risico

1. De geleverde goederen blijven eigendom van De Paardenbazaar tot de volledige betaling van de hoofdsom, de kosten, de intresten en in voorkomend geval de schadevergoeding.
2. De klant zal in geen geval kunnen beschikken over de geleverde goederen of materiaal indien de hiervoor in artikel 5 omschreven betalingen aan De Paardenbazaar niet zijn voldaan.
3. Meer bepaald zal de klant de eigendom ervan niet aan derden kunnen overdragen, in pand geven of met om het even welke zekerheid of voorrecht bezwaren.
4. De klant verbindt er zich toe De Paardenbazaar in de mogelijkheid te stellen, zonder voorafgaand bericht, de goederen terug in bezit te nemen en draagt de kosten van het wegnemen van de goederen.
5. Onze goederen worden steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze magazijnen. Levering geschiedt op risico van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen, zelfs in geval van verkoop van "franco" levering.

Artikel 6. Klachten

1. De door De Paardenbazaar te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in België zijn bestemd.
2. Iedere klacht met betrekking tot de geleverde goederen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de vijf dagen na ontvangst met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hieraan, van de verzendingsnota. Na het verloop van deze termijn zal de klacht niet meer in acht genomen worden.
3. De eventuele terugzending van goederen zal slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke bevestiging van De Paardenbazaar. Specifieke bestelde en niet courante goederen kunnen nooit teruggeleverd worden aan De Paardenbazaar. Indien De Paardenbazaar toelaat dat goederen kunnen worden teruggezonden, zal De Paardenbazaar aan de klant een retournummer toekennen. Bij het terugzenden van de goederen moet dit retournummer duidelijk op de bijgevoegde transportdocumenten vermeld worden.
4. Enkel goederen in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking kunnen teruggezonden worden. De klant draagt alle verantwoordelijkheid en risico inzake de producten in het kader van hun terugzending.
5. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van De Paardenbazaar, worden de retour zendingskosten gedragen door de klant en heeft De Paardenbazaar het recht om een restocking & handling fee ten bedrage van minimaal 10 % van de aangekochte goederen aan te rekenen aan de klant.
6. Bij betwisting van de levering, in geval van niet levering, onvolledige levering, enz. is de klant gerechtigd om het bewijs van levering op te vragen binnen 2 (twee) maand na bevestiging van bestelling. Eens deze termijn is verstreken, kan de effectieve levering van de goederen niet meer in vraag gesteld worden.
7. Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de tien dagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud.
8. Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen.

Artikel 7. Garantie

1. Indien de door De Paardenbazaar verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeldt.
2. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de klant in rekening worden gebracht.
3. Ieder vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van De Paardenbazaar, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
4. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar De Paardenbazaar geen invloed op kan uitoefenen.
5. De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij hoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen vijf dagen na ontdekking schriftelijk aan De Paardenbazaar te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat De Paardenbazaar in staat is adequaat te reageren. De klant dient De Paardenbazaar in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Voor wat betreft verborgen gebreken die De Paardenbazaar zelf niet kent of gekend heeft, is De Paardenbazaar tot geen enkele vergoeding gehouden.
7. Ook indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft ook in dat geval gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal De Paardenbazaar de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, ter keuze van De

Paardenbazaar, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen.

9. Een eventuele doorverkoop door de klant van de geleverde goederen kan geen enkele verzwarende aansprakelijkheid van De Paardenbazaar met zich mee brengen. De klant vrijwaart De Paardenbazaar voor alle gevolgen van de aanspraken die zijn eigen koper tegen De Paardenbazaar zou kunnen richten en die de perken van de aanspraken zouden overschrijden die de klant zelf tegen De Paardenbazaar zou kunnen laten gelden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van De Paardenbazaar

1. Indien De Paardenbazaar aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De Paardenbazaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst etc.
3. Indien De Paardenbazaar aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Paardenbazaar beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van De Paardenbazaar is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. Elke door de klant gedane bestelling is onherroepelijk, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs.
2. Al onze facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijk zetel, contant, netto en zonder korting of 14 dagen na de levering voor de aangenomen klanten. In geval van vertraging of laattijdigheid zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 10% op jaarbasis verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire vergoeding gelijk aan 15 % van het factuurbedrag, zonder dat deze vergoeding minder dan 50,00 euro kan bedragen.
3. Elke betaling wordt door De Paardenbazaar aangerekend op de oudste openstaande factuur.
4. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs de niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Bovendien behoudt De Paardenbazaar zich in deze gevallen het recht voor om, zonder ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.
5. In geval van eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de klant zal hij een schadevergoeding betalen van minstens 30 % van de totale prijs. Een hogere schadevergoeding kan gevraagd worden indien de schade groter is dan 30 %.

Artikel 10. Toepasselijk recht

Ieder geschil met betrekking tot huidig contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren en, in voorkomend geval, onder de bevoegdheid van de Vrederechter van het eerste kanton te Tongeren. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard.

Ieder geschil tussen de klant en De Paardenbazaar wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.